

Vitality アプリにおける iOS14 および一部アプリバージョンのサポート終了について

1. iOS14 のサポート終了について

Vitality アプリにおける快適で安全なサービスのご提供及びセキュリティ向上のため、iOS14 以下の端末をご利用のお客さまにおいては Vitality アプリの新規ダウンロードおよびアップデートを実施いただけなくなります。

現在 iOS14 以下の端末をご使用のお客さまは、iOS15 以上へアップデートいただきますよう、よろしくお願ひいたします。iOS15 以上へアップデートすることで、引き続き Vitality アプリをご利用いただけます。

【対象 OS】

- ・現在のサポート OS : iOS14 以上
- ・今後のサポート OS : iOS15 以上

※Android OS のサポート対象に変更はございません。(OS8 以上)

【サポート OS 引き上げ実施時期】

- ・2026年5月以降に配信する Vitality アプリアップデートより実施予定

OS バージョンのアップデート方法については、以下をご参考ください。

<https://support.apple.com/ja-jp/guide/iphone/iph3e504502/ios>

ご利用中の OS バージョンを確認する方法につきましては、以下もご参考ください。

https://sumitomolife.dga.jp/faq_detail.html?id=768

※Vitality アプリをご利用いただく際には、OS について最新バージョンでお使いいただくことを推奨しております。

※推奨環境外の端末をご使用の場合、アプリのダウンロードやアップデートができなくなる場合がございます。

▼Vitality ウェブ・アプリ利用規約

https://vitality.sumitomolife.co.jp/guide/web_app/

2. 一部アプリバージョンのサポート終了について

2025/4月に配信しましたアプリ（デザインを大幅刷新したバージョン）より過去のアプリバージョンについて、サポート対象とするアプリの最低バージョンを引き上げる対応を実施いたします。

【対象アプリバージョン】

- ・iOS : 1.60.0.62633 以前のバージョン（2025/4/15に配信したアプリより過去のアプリバージョン）
- ・Android : 1.60.0.44879 以前のバージョン（2025/4/3に配信したアプリより過去のアプリバージョン）

【サポートアプリバージョン引き上げ実施時期】

- ・2026年8月以降に実施予定

サポート終了後、該当バージョンではアプリの一部機能をご利用いただけない場合や、画面表示・動作に制約が生じる場合があります。

上記バージョンのアプリをご利用のお客さまは、サポート終了までにアプリのアップデートを実施いただきますようよろしくお願い申し上げます。

iOS 端末をご利用のお客さまは、[App store](#)よりアップデートしてください。

Android 端末をご利用のお客さまは、[Google Play Store](#)よりアップデートしてください。