

令和8年熊本地震により被災されたお客さまへの Vitality 健康プログラムのお取扱いについて

(2026年8月6日)

このたびの令和8年熊本地震により、被災された皆さまならびに地震の影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。一日も早く安心して日常生活を送れる日が戻りますことをお祈り申し上げます。

1. ドリンクチケット等および運動ポイントの保障

災害救助法適用地域での被災により Vitality の取組みに影響が生じているお客さま (Vitality 保険型、Vitality スマートの会員の方) におかれましては、それぞれの専用フォームからお申し出をいただくことで、アクティブチャレンジのドリンクチケット等の再発行、運動ポイントの加算をいたします。

a. アクティブチャレンジのドリンクチケット等の再発行

震災の影響により有効期限7月31日のドリンクチケット等をご利用いただけなかったお客さまにつきましては、ドリンクチケット等を再発行いたします。

(ドリンクチケット等再発行 専用フォーム)

https://sumitomolife.dga.jp/form/vitality_1018.html

b. 運動ポイントの加算

2026年7～8月各月の運動ポイントについて、2026年4～6月各月の運動ポイント(イベントを除く)のうち最も高い実績を基準として、各月の実績との差に相当するポイントを加算いたします。(2026年8月分までの運動ポイント確定後、9月以降に実施)

また、加算される運動ポイントを含めて、保険料の決定に適用されるステータスを判定いたします。

(運動ポイント加算 専用フォーム)

https://sumitomolife.dga.jp/form/vitality_1019.html

2. その他

震災の影響により、上記1以外で Vitality 健康プログラムのご利用に関するお困りのことがございましたら、Vitality サービスセンターまでご相談ください。

Vitality 健康プログラムに関するお問い合わせ

■Vitality サービスセンター

○スミセイライフデザイナー（営業職員）を通じてご加入のお客さま
（フリーダイヤル） **0 1 2 0 - 3 0 7 8 6 4**

○代理店を通じてご加入のお客さま
（フリーダイヤル） **0 1 2 0 - 0 5 5 8 6 4**

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後6時

土曜日 午前9時～午後5時

（日曜・祝日、年末年始・臨時休業日を除く）

○フリーダイヤル以外のお問合せについて（Vitality アプリからのお問合せ）

Vitality アプリ ホーム画面下へスクロール>「ヘルプセンター」>「お問合せフォーム」

以上