令和８年熊本地震により被災されたお客さまへの Vitality 健康プログラムのお取扱いについて

（2026 年 8 月 6 日公表/2026 年 8 月 26 日更新）

このたびの令和８年熊本地震により、被災された皆さまならびに地震の影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。一日も早く安心してお過ごしいただける日々が戻りますことを心よりお祈り申し上げます。

１．ドリンクチケット等および運動ポイントの保障

災害救助法適用地域での被災により Vitality の取組みに影響が生じているお客さま（Vitality 保険型、Vitality スマートの会員の方）におかれましては、それぞれの専用フォームからお申し出をいただくことで、アクティブチャレンジのドリンクチケット等の再発行、運動ポイントの加算をいたします。

ａ．アクティブチャレンジのドリンクチケット等の再発行

震災の影響により、有効期限が２０２６年７月末または８月末のドリンクチケット等をご利用いただけなかったお客さまにつきましては、有効期限切れとなったドリンクチケット等を再発行いたします。

（ドリンクチケット等再発行 専用フォーム）
https://sumitomolife.dga.jp/form/vitality_1018.html

ｂ．運動ポイントの加算

２０２６年７～８月各月の運動ポイントについて、２０２６年４～６月各月の運動ポイント(イベントを除く)のうち最も高い実績を基準として、各月の実績との差に相当するポイントを加算いたします。（２０２６年８月分までの運動ポイント確定後、９月以降に実施）

また、加算される運動ポイントを含めて、保険料の決定に適用されるステータスを判定いたします。

（運動ポイント加算 専用フォーム）
https://sumitomolife.dga.jp/form/vitality_1019.html

２．その他

震災の影響により、上記１以外でVitality健康プログラムのご利用に関するお困りのことがございましたら、Vitalityサービスセンターまでご相談ください。

Vitality健康プログラムに関するお問合わせ
■Vitalityサービスセンター 〇スミセイライフデザイナー（営業職員）を通じてご加入のお客さま （フリーダイヤル）０１２０－３０７８６４ 〇代理店を通じてご加入のお客さま （フリーダイヤル）０１２０－０５５８６４ 受付時間：月～金曜日　午前９時～午後６時 土曜日　午前９時～午後５時 （日曜・祝日、年末年始・臨時休業日を除く） **〇フリーダイヤル以外のお問合せについて（Vitalityアプリからのお問合せ）** **Vitality アプリ ホーム画面下へスクロール＞「ヘルプセンター」＞「お問合せフォーム」**

以上